



Tallinna Bussijaam

KÜSITLUS

Naine Mees

Vanus: kuni 30 aastat 30 – 60 aastat 60+ aastat

1. Kas teenused (piletikassa, infolett, iseteenindus, tualett) on lihtsasti leitavad?
.....
2. Kas välja pandud informatsioon (suur sõiduplaan, saabuvad ja väljuvad reisirid ekraanidel) on arusaadavad ja sisaldavad piisavalt infot?
.....
3. Kas Tallinna bussijaamas pakutavad lisateenused (söögikoht, R-kiosk, lillepood, sularahaautomaadid, taksod jne.) rahuldavad kõik vajadused?
Veel lisaks teenuseid?.....
4. Kas olete kasutanud iseteenindusautomaati pileti ostmisel?
 Jah: Kas automaat tundus lihtsalt käsitletav?
 Ei: Kas võiks proovida?.....
 Ostan tpilet.ee-st ja prindin ise.
5. Ettepanekuid, et pakkuda veel kvaliteetsemat reisi planeerimist ja ooteaega?
.....

Aitäh!