KÜSITLUS

**Naine Mees**

**Vanus**: kuni 30 aastat 30 – 60 aastat 60+ aastat

1. Kas teenused (piletikassa, infolett, iseteenindus, tualett) on lihtsasti leitavad?

.......................................................................................................................................................

1. Kas välja pandud informatsioon (suur sõiduplaan, saabuvad ja väljuvad reisid ekraanidel) on arusaadavad ja sisaldavad piisavalt infot?

.......................................................................................................................................................

1. Kas Tallinna bussijaamas pakutavad lisateenused (söögikoht, R-kiosk, lillepood, sularahaautomaadid, taksod jne.) rahuldavad kõik vajadused? ..............................

Veel lisaks teenuseid?.............................................................................................................

1. Kas olete kasutanud iseteenindusautomaati pileti ostmisel?

***Jah****:* Kas automaat tundus lihtsalt käsitletav? ................................................

***Ei****:* Kas võiks proovida?............................................................................................

Ostan tpilet.ee-st ja prindin ise.

1. Ettepanekuid, et pakkuda veel kvaliteetsemat reisi planeerimist ja ooteaega?

.......................................................................................................................................................

Aitäh!